

Splošni pogoji poslovanja

1. Uvodne navedbe

Splošni pogoji SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. so sestavljeni v skladu z veljavno zakonodajo (Zakon o varstvu potrošnikov (ZVPot), Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) ter Zakon o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1)).

Splošni pogoji poslovanja obravnavajo delovanje mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila, pravice in obveznosti uporabnika ter urejajo poslovni odnos med ponudnikom storitev e-poslovanja SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. in kupcem.

Z mobilno aplikacijo Polnilne postaje za električna vozila upravlja SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o., Kamnik pod Krimom 8b, 1352 Preserje, matična številka: 8379041000, davčna številka: SI 86743503, ki je tudi ponudnik storitev e-poslovanja.

Uporabnik je fizična ali pravna oseba, upoštevajoč podatke posredovane ob registraciji in oddaji naročila. Fizična oseba je izključno tisti registrirani uporabnik, ki pridobiva ali uporablja blago in storitve za namene izven njegove poklicne ali pridobitne dejavnosti.

Uporabnik z uporabo mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila potrjuje strinjanje s temi splošnimi pogoji, ki so veljavni v trenutku nakupa, zaradi česar uporabnik ob vsakokratnem naročilu sprejema v tistem trenutku veljavne splošne pogoje poslovanja. Uporabnik je ob vsaki oddaji naročila opozorjen na splošne pogoje in z oddajo naročila potrdi seznanjenost z njimi ter hkrati izrecno in brezpogojno izjavlja, da je splošne pogoje v celoti prebral, jih razume, z njimi soglaša in jih sprejema. Uporabnik se v naprej odpoveduje morebitnim ugovorom v smislu, da mu določila teh splošnih pogojev niso bila znana.

Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe teh pogojev na spletnem mestu kadarkoli in brez vnaprejšnjega obvestila.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji so objavljeni na mobilni aplikaciji Polnilne postaje za električna vozila in na spletni strani <https://www.polnilne-postaje.si>. Enako velja za morebitne spremembe in dopolnitve veljavnih splošnih pogojev, nastale zaradi spremenjene poslovne politike SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o., veljavne zakonodaje ali odločitev pristojnih državnih organov.

Šteje se, da je bil uporabnik o spremembi oziroma dopolnitvi splošnih pogojev obveščen z dnem objave novih oziroma spremenjenih ali dopolnjenih splošnih pogojev na spletni strani <https://www.polnilne-postaje.si>.

Uporabnik privoli v spremembe splošnih pogojev tako, da ob naslednji prijavi v mobilno aplikacijo Polnilne postaje za električna vozila, potrdi, da jih sprejema in se z njimi strinja.

V kolikor se uporabnik s spremenjenimi ali dopolnjenimi splošnimi pogoji ne strinja, mu lahko ponudnik onemogoči polnjenje na polnilni postaji.

Uporabnik lahko kadarkoli v času pogodbenega odnosa zahteva predložitev splošnih pogojev poslovanja na papirju. Splošni pogoji poslovanja so kupcem na vpogled tudi na sedežu podjetja SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o., na naslovu Kamnik pod Krimom 8b, 1352 Preserje.

2. Dostopnost informacij

Podjetje SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. se zavezuje, da bo kupcu še preden ga zavezuje pogodba ali ponudba, zagotovilo naslednje informacije:

- Podatke o podjetju SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. (ime in sedež podjetja, matična številka),
- kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta, telefon),
- bistvene lastnosti najema električne polnilnice ter rok veljavnosti tega podatka,
- dostopnost storitve (ponudba najema električne polnilnice je na spletnem mestu),
- cene, ki morajo biti jasno in nedvoumno določene in razvidno mora biti prikazano, ali že vsebujejo davke in stroške storitve in druge dajatve, ter rok veljavnosti tega podatka,
- način plačila ali izpolnitve, ter rok veljavnosti tega podatka,
- časovno veljavnost ponudbe,
- pojasnilo postopka s pritožbo, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.

3. Podatki ponudnika

Družba: SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o.
 Sedež: Kamnik pod Krimom 8b, 1352 Preserje
 Klicni center: 00386 1 363 31 31
 E-naslov: support@solarcharge.si
 TRR:SI56 3000 000 26504 510
 Matična številka: 8379041000
 Davčna številka: 86743503

4. Cene

Vse cene so na mobilni aplikaciji Polnilne postaje za električna vozila so navedene v evrih (€) in vključujejo davek na dodano vrednost (DDV). Cene na mobilni aplikaciji Polnilne postaje za električna vozila veljajo v trenutku oddaje naročila za najem polnilne postaje za električna vozila in nimajo vnaprej določene veljavnosti. Cene se lahko kadarkoli spremenijo brez predhodnega obvestila.

Kljub izjemnim naporom, da bi zagotovili najbolj ažurne in točne podatke, se lahko zgodi, da je podatek o ceni napačen. V tem primeru, ali v primeru, da se cena storitve spremeni med obdelavo naročila, bo podjetje SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. kupcu omogočilo odstop od nakupa.

Z vnosom vseh zahtevanih podatkov mobilni aplikaciji Polnilne postaje za električna vozila in potrditvijo izbrane naročnine je med uporabnikom in podjetjem SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. sklenjena pogodba. Od potrditve naročila dalje so cene in drugi pogoji fiksni za trenutno polnilno sejo in veljajo za obe pogodbeni stanki.

Uporabnik z uporabo mobilne aplikacije potrjuje, da je seznanjen s cenikom in se s ceno strinja. Z začetkom polnilne seje se uporabnik strinja s postopkom izvršitve plačine transakcije po končani seji oziroma polnjenju.

Cene veljajo v primeru plačila s spodaj navedenimi načini plačila, pod navedenimi pogoji.

Načini Plačevanja

V okviru uporabe mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila so kupcem omogočeni različni načini plačevanja.

Predplačilo

Uporabnik lahko polnjenje plača s predplačilom, če kot registrirani uporabnik v svojem uporabniškem profilu naloži denarna sredstva, za kar potrebuje veljavno kreditno kartico. Uporabnik lahko izbere vrednost, ki jo želi naložiti na predplačniški račun, pri čemer vrednost ne sme biti nižja od 10,00 EUR in ne višja od 80,00 EUR. Minimalni znesek, ki mora biti naložen na predplačniškem računu, da je kupcu še omogočena storitev polnjenja je 5,00 EUR. V nasprotnem primeru uporabnik polnjenja ne more opraviti.

S pomočjo naloženih sredstev nato uporabnik plačuje posamezna polnjenja. Uporabnik lahko neporabljene enote oziroma denar koristi pri kateremkoli prihodnjem polnjenju, ne more pa od ponudnika zahtevati vračilo preveč naloženih enot oziroma denarja.

Uporabniku se pred vsakim polnjenjem v mobilni aplikaciji Polnilne postaje za električna vozila izpiše vrednost polnjenja glede na zelen čas polnjenja. Ta znesek se nato bremeni iz sredstev uporabnika na predplačniškem računu.

V kolikor ima uporabnik na predplačniškem računu premalo denarnih sredstev se lahko odloči za plačilo neposredno s kreditno kartico ali za polnjenje predplačniškega računa. V kolikor uporabnik ne napolni predplačniškega računa je obvezno plačilo s kreditno kartico.

Trenutno stanje predplačniškega razmerja se vodi v zalednem sistemu in ga uporabnik lahko spremlja preko svojega uporabniškega profila.

Kreditna kartica

Uporabnik lahko ob predhodni registraciji v mobilni aplikaciji Polnilne postaje za električna vozila, polnjenje plača s kreditno kartico. Veljavna kartica je pogoj za začetek polnjenja. Pred začetkom polnjenja ponudnik rezervira finančna sredstva za plačilo storitve polnjenja v vrednosti 20 EUR. Rezervirana sredstva se sprostijo po plačilu opravljenega polnjenja.

Kupcu se pred vsakim polnjenjem v mobilni aplikaciji Polnilne postaje za električna vozila izpiše vrednost polnjenja glede na zelen čas polnjenja. Ta znesek se nato bremeni neposredno iz kreditne kartice kupca.

Podatki o kartici se ne shranjujejo in jih je potrebno ob vsakokratni uporabi ponovno vnesti v sistem.

Pogodba

Uporabnik lahko polnjenje plača na podlagi pogodbe, če ima s ponudnikom sklenjeno veljavno naročniško pogodbo.

Uporabnik lahko z naročnikom sklene naročniško pogodbo za paket Basic Charging Platform Rateplan ali za paket Advanced Charging Platform Rateplan.

Naročnik na podlagi sklenjene naročniške pogodbe omogoča uporabniku uporabo infrastrukture SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. in storitve polnjenja s posebnimi tarifami glede na izbrani naročniški paket za katerega je sklenjena naročniška pogodba. Posebne tarife so nižje od rednih tarif po katerih polnijo ostali uporabniki, ki s ponudnikom nimajo sklenjene naročniške pogodbe.

Naročniška pogodba se sklene za obdobje 12 mesecev in se po preteku obdobja vezave samodejno podaljša do pisne prekinitve uporabnika oziroma do ukinitve paketa.

Uporabnik ima možnost spremembe pogodbe, vendar začne veljati prvi dan naslednjega meseca.

eRoaming plačevanje

Kadar uporabnik uporablja polnilno postajo drugega ponudnika, to imenujemo gostovanje ali Roaming. Ponudnik SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. svojim uporabnikom omogoča uporabo polnilnih postaj drugih ponudnikov, t.i. roaming partnerjev, s katerimi ima družba SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. sklenjene ustrezne roaming pogodbe. Drugi ponudniki so ponudniki gostovanja, ki preko ponudnika SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. ponujajo svoje storitve tudi uporabnikom ponudnika SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o.. V primeru gostovanja ali roaminga za uporabnike veljajo ceniki, pogoji in zahteve teh drugih ponudnikov in mesta v katerem se izvaja polnjenje, ti splošni pogoji poslovanja pa le v delu, ki ni v nasprotju s pogoji in zahtevami drugih ponudnikov oz. roaming partnerjev. eRoaming plačevanje poteka popolnoma enako, kot pri ostalih uporabnikih, le da uporabnik drugemu ponudniku plača posamezno polnilno sejo s posredovanjem ponudnika SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o..

Z uporabo polnilne postaje drugega ponudnika uporabnik izrecno in brezpogojno izjavlja, da je seznanjen s ceniki, pogoji in zahtevami teh drugih ponudnikov in mesta v katerem se izvaja polnjenje.

5. Izdaja računa

Ponudnik kupcu izda račun za opravljeno storitev za najem polnilne postaje z ustrezno določenim obračunskim obdobjem. Od načina plačevanja je odvisno kdaj uporabnik prejme račun za opravljeno storitev polnjenja. V primeru plačila s kreditno kartico je kupcu znesek za polnjenje obračunan takoj po končani seji oziroma polnjenju in sicer tako, da se znesek bremeni neposredno iz kreditne kartice. Pri predplačnikih se pri polnjenju dobroimetja znesek polnitve takoj bremeni iz kreditne kartice, nato pa se za posamezno polnilno sejo bremeni dobroimetje. V primeru, da ima uporabnik s ponudnikom sklenjeno pogodbo se mu vse seje oziroma poljenja v posameznem obračunskem obdobju zaračunajo s posebnim računom.

Izdan račun je kupcu na voljo tudi v sklopu uporabniškega računa v mobilni aplikaciji Polnilne postaje za električna vozila. Uporabnik mora obvestiti ponudnika o vseh spremembah, ki bi vplivale na pošiljanje računov, in nosi vso odgovornost in posledice v zvezi z opustitvijo te dolžnosti.

Na računu sta razčlenjena cena in vsi stroški v zvezi z najemom polnilne postaje. Uporabnik je dolžan preveriti pravilnost podatkov pred plačilom najema polnilnice za električne avtomobile. Kasneje podanih ugovorov glede pravilno izdanih računov ne upoštevamo.

Morebitne ugovore je treba pisno vložiti v osmih dneh od prejema računa, in sicer na elektronski naslov support@solarcharge.si. Če je na računu navedenih več posameznih zneskov, mora uporabnik navesti ali izpodbija račun v celoti ali v posameznem delu ter pri tem imenovati specifičen znesek, ki ga izpodbija. Ponudnik mora odgovoriti uporabnik v osmih dneh od prejema ugovora, uporabnik pa se zavezuje, da bo pomagal pri pojasnjevanju svojih ugovorov.

Uporabnik mora račun plačati v roku plačila, ki je določen na izdanem računu. V kolikor uporabnik zamudi s plačilom računa ima ponudnik pravico kupcu zaračunati zakonske zamudne obresti od dneva zamude dalje do plačila.

6. Administracija

Administratorji mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila imajo vpogled v vse podatke uporabnikov in polnilnic. Dodajajo lahko nove uporabnike in polnilnice, nastavljajo lahko cene polnjenja na posamezni ali skupini polnilnic. Iz portala lahko izvažajo podatke o polnjenjih in delajo poročila.

7. Pravice in obveznosti ponudnika in kupca

Ponudnik mora kupcu zagotoviti dostop do aplikacije za najem polnilne postaje in pomoč pri polnjenju na telefonski številki (01) 363 31 31, ki je na voljo v delovnem času ali na naslovu support@solarcharge.si. Ponudnik kupcu skladno z vsakokrat veljavnimi ceniki izdaja račune. Ponudnik se zavezuje na pritožbe ali ugovore kupca, povezane z najemom polnilne postaje odgovoriti najpozneje v 8 dneh ter ohranjati zaupnost osebnih podatkov, ki jih je uporabnik podal ob registraciji.

Ponudnik ni odgovoren za neizpolnjevanje svojih obveznosti ali za posledice oteženega dostopa do sistema oziroma njegovega nedelovanja ali za prekinitev polnilne seje, če so neizpolnjevanje, nedostopnost sistema ali prekinitev polnilne seje posledica objektivnih razlogov (npr. izpad električne energije), višje sile ali razlogov na strani ponudnikov storitev najema preko aplikacije Polnilne postaje za električna vozila (npr. nedelovanje polnilne postaje).

V primeru nepooblaščenega uporabe uporabniškega imena ali gesla in v primeru suma na kakršnokoli zlorabo je uporabnik dolžan nemudoma obvestiti SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. na elektronski naslov support@solarcharge.si.

Ponudnik je upravičen takoj in brez obveščanja kupca omejiti ali ukiniti dostop do sistema in izvesti vse ukrepe, ki jih skladno s svojo presojo šteje za potrebne zaradi varstva svojih pravic in interesov in/ali zaradi varstva pravic in interesov katerekoli druge osebe v primeru kršitve teh splošnih pogojev ali kadar obstaja sum zlorabe uporabniškega imena in gesla na mobilni aplikaciji Polnilne postaje za električna vozila ali v primeru kršitev, ki povzročajo ali bi lahko povzročile neposredno ali posredno škodo ali dodatne stroške oziroma okrnile ugled mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila, ponudnika ali njegovih zaposlenih. Presojo o škodljivosti si ponudnik v celoti pridržuje. Ponudnik lahko v teh primerih tudi zavrne/onemogoči registracije na portal. Uporabnik se izrecno odpoveduje uveljavljanju kakršnihkoli zahtevkov proti ponudniku zaradi omejitve ali ukinitve dostopa in uporabe aplikacije Polnilne postaje za električna vozila.

Uporabnik mora svoje identifikacijske podatke hraniti nedosegljivo tretjim osebam in svojih identifikacijskih podatkov, kot sta uporabniško ime in geslo, ne sme deliti s tretjimi osebam, niti ne sme na tretjo osebo prenesti svojih pravic in obveznosti iz teh splošnih pogojev. Uporabnik mora zagotoviti ukrepe za varovanje svojih identifikacijskih podatkov, kot tudi pametnega telefona oziroma tabličnega računalnika, ki so potrebni za nemoten in varen dostop in uporabo mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila.

Uporabnik mora SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. obvestiti o vsakokratni spremembi osebnih podatkov. Če uporabnik ne izpolni svoje obveznosti informiranja ponudnika o spremembah podatkov, SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. ne nosi nobene odgovornosti za izpolnjevanje svojih obveznosti v zvezi z obdelavo osebnih podatkov ali za škodo, ki lahko nastane uporabniku v povezavi s tem.

Uporabnik odgovarja za škodo, ki jo namenoma ali iz hude malomarnosti povzročil na mobilni aplikaciji Polnilne postaje za električna vozila.

8. Osební podatki

SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. se zavezuje, da bo osebne podatke, pridobljene prek registracijskega formularja v mobilni aplikaciji Polnilne postaje za električna vozila, varoval skladno z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

Uporabnik podaja izrecno soglasje, da lahko SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. za potrebe izpolnjevanja svojih pravic in obveznosti po Splošnih pogojih, zbira, uporablja in obdeluje njegove

osebne podatke, ki jih je ta podal pri oddaji naročila za najem polnilne postaje. Uporabnik s podajo soglasja hkrati potrjuje resničnost vseh navedenih osebnih podatkov in hkrati potrjuje, da je seznanjen z vsemi relevantnimi pravicami kot so npr.: pravica do dostopa do osebnih podatkov, pravica do popravkov, pravico do izbrisa (»pozabe«), pravica do prenosljivosti, pravica zahtevati omejitev obdelave osebnih podatkov in pravica do ugovora, v skladu z veljavnim zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov. Podatki o kreditnih karticah kupca se ne zbirajo in ne shranjujejo v sistem.

Uporabnik odgovarja za točnost posredovanih osebnih podatkov. Kupci morajo ponudnika nemudoma obvestiti o spremenjenih osebnih podatkih ali ugotovljenih napačno podanih podatkih, pri čemer jamčijo za pravilnost in resničnost spremenjenih oziroma popravljenih osebnih podatkov. V kolikor ponudniku zaradi napačno posredovanih podatkov nastane škoda, je zanjo v celoti odgovoren uporabnik.

Ponudnik bo osebne podatke kupca uporabil izključno za potrebe izpolnitve naročila in ostalo potrebno komunikacijo v skladu z zakonom (pošiljanje računov, ponudb, reklamnega gradiva,..). Ponudnik osebnih podatkov ne bo posredoval tretjim osebam, razen v izrednem primeru, če je takšna obveznost določena v zakonu ali v dobri veri, da je to potrebno za postopke pred sodišči ali drugimi državnimi organi ter za zaščito in uresničevanje zakonitih interesov mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila.

Uporabnik je dolžan poskrbeti za varovanje svojih osebnih podatkov na način, da poskrbi za ustrezno varnost svojega uporabniškega imena in gesla ter protivirusno zaščititi svoj tablični računalnik ali pametni telefon.

Varstvo osebnih podatkov je podrobno opredeljeno na <http://www.polnilne-postaje.si/pravno-obvestilo>. S potrditvijo teh splošnih pogojev uporabnik izrecno in brezpogojno izjavlja, da je pravno obvestilo na spletni povezavi <https://www.polnilne-postaje.si/pravno-obvestilo> v celoti prebral ter da se z njimi v celoti strinja.

9. Pravice intelektualne lastnine

Vsi podatki, podobe ter druge informacije na mobilni aplikaciji Polnilne postaje za električna vozila so predmet avtorske zaščite ali druge zaščite industrijske zaščite, kot jo opredeljuje relevantno pravo, ki ureja varstvo avtorskih pravic in pravic industrijske lastnine. Kopiranje, spreminjanje, preoblikovanje, objavljanje, širjenje, distribucija, prodaja ali prenos, delno ali v celoti in v kakršnikoli obliki, kakršnekoli vsebine mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila je izrecno prepovedano. Nepooblaščen poseg v avtorske pravice ali pravice intelektualne lastnine se obravnava kot kaznivo dejanje.

10. Prehodne in končne določbe

Ponudnik in uporabnik se zavezujeta, da bosta vse morebitne spore, ki izhajajo iz teh splošnih pogojev reševala sporazumno, v primeru neuspeha pa pred stvarno pristojnim sodiščem v Ljubljani.

V kolikor bi kakršnakoli določba teh splošnih pogojev postala delno ali v celoti neveljavna, to ne vpliva na veljavnost ostalih določb. SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. si bo prizadeval, da bo neveljavno določbo nadomestil z novo, ki bo po učinku čimbolj podobna razveljavljeni določbi.

Ti splošni pogoji pričnejo veljati 17.06.2020.

SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o., Kamnik pod Krimom, 17.6.2020