

Splošni pogoji uporabe mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila

1. Uvodna določila

Splošni pogoji uporabe mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila opredeljujejo poslovanje, pravice in obveznosti ponudnika in uporabnika ter pogoje za uporabo mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila. Mobilno aplikacijo Polnilne postaje za električna vozila upravlja družba SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o., Kamnik pod Krimom 8b, 1352 Preserje, matična št. 8379041000, ID št. za DDV: SI 86743503, vpisana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani.

Splošni pogoji veljajo za uporabo mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila, v kolikor iz besedila posameznih členov ne izhaja drugače.

Ti splošni pogoji veljajo za vse nadgradnje in/ali nove verzije in/ali kakršne koli druge spremembe mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila.

Mobilna aplikacija Polnilne postaje za električna vozila uporablja Google Maps Distance Matrix API. Upoštevajoč relevantne splošne pogoje družbe Google Inc. (dostopni na: <https://www.google.com/intl/en/policies/terms/> <<https://www.google.com/intl/en/policies/terms/>>, <https://www.google.com/policies/privacy/> <<https://www.google.com/policies/privacy/>>), se ti v delu, ki zadeva uporabo danih storitev uporabljajo in tvorijo sestavni del teh splošnih pogojev. Z uporabo mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila so uporabniki zavezani k splošnim pogojem družbe Google Inc iz tega odstavka.

Uporabnik v primeru uporabe mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila za avtorizacijo polnjenja, rezervacijo priključka in izvedbo polnjenja potrjuje, da je seznanjen in soglaša s splošnimi pogoji in pravili o uporabi polnilne infrastrukture in storitve polnjenja, objavljenimi na <https://www.polnilne-postaje.si>.

2. Definicije

Izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

Ponudnik/SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. je lastnik ali upravljaec Polnilne postaje za električna vozila in omogoča poljenje preko mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila.

Uporabniki mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila so polnoletne in polno poslovno sposobne fizične osebe ali pravne osebe. Mobilno aplikacijo lahko uporabljajo samo registrirani uporabniki, torej anonimnih uporabnikov ni. Registracija je pogoj za uporabo. Registrirani uporabniki se lahko registrirajo v aplikaciji Polnilne postaje za električna vozila ali preko spletne strani www.polnilne-postaje.si, kjer lahko tudi dostopajo do svojega profila in ga urejajo. V kolikor uporabnik uporablja plačljivo polnilno postajo, mu SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. izda račun oziroma položnico.

Polnilne postaje za električna vozila uporabnikom omogočajo polnjenje električnega vozila.

Pametni telefon ali tablični računalnik za potrebe teh splošnih pogojev pomeni napravo, ki omogoča nameščanje in delovanje naprednih aplikacij, ki jih sicer običajni telefoni ne podpirajo. Pametni telefoni ali tablični računalniki omogočajo naprednejše možnosti dostopa do interneta, večopravnost, povezljivost in imajo možnost uporabe naprednih funkcij.

Mobilna aplikacija Polnilne postaje za električna vozila je mobilna aplikacija, ki si jo uporabnik namesti na svoj pametni telefon ali tablični računalnik.

Registracija pomeni samo prvi vpis v bazo podatkov, kjer uporabnik vpiše zahtevane podatke glede na tip registracije, poda soglasje k danim splošnim pogojem in s tem povezani obdelavi osebnih podatkov ter naknadno potrdi uporabljen elektronski naslov.

Prijava pomeni, da so vsi potrebni podatki že vpisani v bazo ter da je potrjen elektronski naslov s strani uporabnika. V okviru prijave je potrebno za vsak nadaljnji vpogled v poslovanje vpisati le uporabniško ime in geslo. Uporabnik lahko celoten profil spreminja na spletni strani www.polnilne-postaje.si, vključno z geslom.

Cenik je ponudnikov seznam storitev z navedbo cen, ki je objavljen na ponudnikovi spletni strani www.polnilne-postaje.si in na aplikaciji Polnilne postaje za električna vozila.

3. Prenos mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila

Uporabnik lahko mobilno aplikacijo Polnilne postaje za električna vozila, glede na obstoječi pametni telefon in glede na razpoložljivost, prenese preko spletnih ali mobilnih trgovin za mobilne aplikacije, in sicer vedno na način in pod pogoji, ki so določeni za izbrane spletne mobilne trgovine:

- Apple iOS: iTunes Store,
- Google Android: Play Store.

Uporaba mobilne aplikacije je za uporabnika brezplačna, pri čemer je dolžan uporabnik plačati prenos podatkov, ki mu ga izbrani operater omrežja preko katerega se povezuje na svetovni splet zaračuna po svojem veljavnem ceniku. Podatkovni prenos podatkov preko mobilnega omrežja, ki je potreben za delovanje aplikacije, se lahko v tujem mobilnem omrežju obračuna po tarifnih postavkah za podatkovni prenos v tujem omrežju skladno z veljavnim cenikom mobilnega operaterja s katerim ima uporabnik sklenjeno pogodbo.

Plačljive storitve najema polnilne postaje so le na označenih polnilnih postajah, ki jih ta mobilna aplikacija omogoča. Storitve polnjenja se zaračuna v skladu z veljavnim cenikom storitve polnjenja na javnih električnih polnilnicah SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. in naročniškim paketom.

4. Funkcionalnosti aplikacij

Polnilne postaje se išče po:

- zasedenosti,
- lokaciji,
- načinu vklopa,
- tipu priključka,
- vrsti vozila,
- ceni polnjenja,
- zasedenosti.

5. Tehnične zahteve

Za prenos in uporabo mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila, SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. priporoča uporabo LTE, 3G ali 2,5G omrežja. V 2G je prenos in uporaba mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila mogoča, vendar se podatki v ozadju med mobilno aplikacijo in zalednim sistemom prenašajo počasneje, kar lahko vpliva na odzivnost mobilne aplikacije. Mobilna aplikacija Polnilne postaje za električna vozila deluje na operacijskih sistemih: iOS(Apple) ali Android (Google). Zaradi tehničnih omejitev starejših verzij operacijskih sistemov določene mobilne aplikacije niso na voljo, funkcionalnosti ne delujejo pravilno ali pa prikaz funkcionalnosti ni mogoč.

Za dostop do polne funkcionalnosti mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila je potrebna prijava kot to določa 6. člen teh splošnih pogojev.

6. Prijava in registracija mobilne aplikacije

Za uporabo osnovnih funkcionalnosti mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila je potrebna registracija oz. prijava.

Ob registraciji uporabnik potrdi, da je skrbno prebral veljavne splošne pogoje, se z njimi strinja in jih sprejema v celoti. Ob morebitni posodobitvi veljavnih splošnih pogojev uporabe aplikacije, mora uporabnik ob prijavi potrditi, da jih sprejema in se z njimi strinja.

Obvezni podatki so nujno potrebni za nadaljnje postopke prijave in komunikacijo pri poslovanju z registriranim uporabnikom in so označeni z zvezdico ali s sporočilom, da je polje obvezno. Uporabnik odgovarja za pravilnost, resničnost in popolnost podatkov. V primeru, da uporabnik ne želi posredovati kateregakoli obveznega podatka pri registraciji, le-te ne bo mogel uspešno dokončati in posledično ne bo mogel uporabljati funkcionalnosti mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila. Uporabnik mobilne aplikacije ne more uporabljati tudi v primeru, če zahteva izbris osebnih podatkov ali prekliče privolitev za obdelavo osebnih podatkov.

V primeru ugotovitve, da so uporabnikovi podatki nepravilni ali neresnični oziroma, če obstaja utemeljen sum o takšnih podatkih, SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. izvede vse potrebne ukrepe (npr. prepreči dostop do mobilne aplikacije, ...).

Uporabnik je odgovoren za vse aktivnosti, ki so povezane z njegovim uporabniškim računom.

Uporabnik lahko prekliče svojo registracijo iz mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila tako, da preklic registracije javi na telefonsko številko (01) 363 31 31 oziroma pisno na naslov SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o., Kamnik pod Krimom 8B, Kamnik pod Krimom, 1352 Preserje. V preklicu registracije mora uporabnik navesti svoje uporabniško ime. Po dokončni potrditvi preklica registracije bo uporabniško ime brisano iz seznama uporabnikov mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila.

7. Omejitev odgovornosti

SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. v nobenem primeru ne prevzema nobene odgovornosti in ne daje nobenih jamstev uporabniku za morebitno nedelovanje oz. nemožnost uporabe mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila, ampak si bo za nemoteno delovanje mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila zgolj prizadeval. Za prikaz določenih funkcionalnosti se v mobilni aplikaciji Polnilne postaje za električna vozila uporablja neodvisne zunanje storitve in aplikacije. Za uporabo teh storitev veljajo pogoji uporabe zunanje storitve, ki jih določa lastnik storitve ali aplikacije, SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. pa v zvezi s tem ne prevzema nobene odgovornosti in ne daje nobenih jamstev.

SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. ni odgovoren za občasno nedelovanje mobilne aplikacije, morebitno netočnost informacij in tudi ne za morebitno škodo in/ali izgubo dohodka. SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. zato ne odgovarja za nobeno škodo, ki bi npr. izhajala iz dostopa do informacij, uporabe ali nemožnosti uporabe informacij ali za kakršnekoli napake ali pomanjkljivosti v njihovi vsebini. SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. ni odgovoren za kakršno koli izgubo ali škodo, do katere lahko pride zaradi nepooblaščne uporabe uporabniškega računa ali gesla.

SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. si pridržuje pravico do prekinitve dostopa do aplikacije Polnilne postaje za električna vozila v času rednih ali nujnih vzdrževalnih del in v času izvajanja sprememb vsebine aplikacije, o čemer bo predhodno obvestil uporabnike.

SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. ne odgovarja za morebitne poškodbe pametnih telefonov ali tabličnih računalnikov, ki nastanejo zaradi uporabe aplikacije, vključno s tistimi, ki bi jih morebiti lahko povzročili virusi.

SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. ne odgovarja za kakršnokoli posredno ali neposredno škodo, vključno z morebitno izgubljenim dobičkom ali izgubo posla, ki bi nastala uporabniku ali tretjim osebam zaradi napačnega dostopa, napačne uporabe ali napak v delovanju sistema.

Podatki na mobilni aplikaciji so zgolj informativne narave, zato SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. ne prevzema nobene odgovornosti za katerekoli napake v vsebini ter pravilnosti in točnosti objavljenih podatkov, do katerih je morebiti prišlo zaradi časovnih neusklajenosti, napak pri vnosu ali drugih nepredvidljivih vzrokov. SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. tudi ne odgovarja za obliko in vsebino podatkov, pridobljenih prek spletnih povezav, ki niso last SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o..

SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. ne odgovarja za morebitne napake in škodo, ki je posledica posredovanja napačnih podatkov in/ali drugega delovanja iz sfere uporabnika npr. ob registraciji ali prijavi v mobilno aplikacijo Polnilne postaje za električna vozila.

SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. ne odgovarja za morebitno zlorabo uporabniškega imena oziroma gesla, ki je povzročena s strani tretjih oseb.

Prav tako si SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. pridržuje pravico, da kadarkoli brez predhodnega opozorila spremeni, doda ali odstrani vsebine, objavljene na mobilni aplikaciji Polnilne postaje za električna vozila. Vsi uporabniki vso objavljeno vsebino uporabljajo na lastno odgovornost, pri čemer morajo poskrbeti tudi za ustrezno zaščito podatkov na svojem pametnem telefonu ali tabličnem računalniku.

8. Nadgradnje in nove verzije mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila

Zaradi tehničnih ali funkcionalnih nadgradenj mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila, si SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. pridržuje pravico, da objavi novo verzijo mobilne aplikacije. Uporabnik bo o novi verziji mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila obveščen ali preko aplikacije same ali preko trgovine iz katere je mobilna aplikacija naložena ali pa bo do posodobitve aplikacije lahko na telefonu prišlo tudi samodejno. Nadgradnja mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila pa se bo izvedla samodejno.

9. Osebni podatki

SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. se zavezuje, da bo osebne podatke, pridobljene prek registracijskega formularja v mobilni aplikaciji Polnilne postaje za električna vozila, varoval skladno z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

Uporabnik podaja izrecno soglasje, da lahko SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. za potrebe izpolnjevanja svojih pravic in obveznosti po Splošnih pogojih, zbira, uporablja in obdeluje uporabnikove osebne podatke, ki jih je ta podal pri registraciji. Uporabnik s podajo soglasja hkrati potrjuje resničnost vseh navedenih osebnih podatkov in hkrati potrjuje, da je seznanjen z vsemi relevantnimi pravicami kot so npr.: pravica do dostopa do osebnih podatkov, pravica do popravkov, pravico do izbrisa (»pozabe«), pravica do prenosljivosti, pravica zahtevati omejitev obdelave osebnih podatkov in pravica do ugovora, v skladu z veljavnim zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

V primeru sprememb, potrebnih dopolnitev ali napačnih osebnih podatkov, lahko uporabniki mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila preverijo in po potrebi spremenijo oziroma dopolnijo svoje podatke v okviru mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila, pri čemer jamčijo za pravilnost in resničnost spremenjenih/popavljenih/dopoljenih osebnih podatkov.

Varstvo osebnih podatkov je podrobno opredeljeno na <http://www.polnilne-postaje.si/pravno-obvestilo>. S potrditvijo teh splošnih pogojev uporabnik izrecno in brezpogojno izjavlja, da je pravno obvestilo na spletni povezavi <https://www.polnilne-postaje.si/pravno-obvestilo> v celoti prebral ter da se z njimi v celoti strinja.

10. Obveznosti uporabnika

Uporabnik mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila se obvezuje, da mobilne aplikacije ne bo uporabljal za nezakonite ali pogojem uporabe nasprotujoče namene. Uporabnik bo pri uporabi mobilne aplikacije ravnal v skladu z načelom vestnosti in poštenja. Mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila ni dovoljeno uporabljati na način, ki bi lahko poškodoval, onemogočil, preobremenil ali škodil delovanju mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila ali družbi SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o..

Pri posredovanju kakršnih koli povratnih informacij in predlogov v zvezi z mobilno aplikacijo Polnilne postaje za električna vozila družbi SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. uporabnik jamči, da je imetnik ustreznih pravic oz. dovoljenj, na osnovi katerih lahko pravno veljavno razpolaga z oddanim materialom in/ali drugimi informacijami.

Uporabnik mora svoje identifikacijske podatke hraniti nedosegljivo tretjim osebam in svojih identifikacijskih podatkov, kot sta uporabniško ime in geslo, ne sme deliti s tretjimi osebam, niti ne sme na tretjo osebo prenesti svojih pravic in obveznosti iz teh splošnih pogojev. Uporabnik mora zagotoviti ukrepe za varovanje svojih identifikacijskih podatkov, kot tudi pametnega telefona oziroma tabličnega računalnika, ki so potrebni za nemoten in varen dostop in uporabo mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila.

V primeru nepooblaščen uporabe uporabniškega imena ali gesla in v primeru suma na kakršnokoli zlorabo je uporabnik dolžan nemudoma obvestiti SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. na elektronski naslov support@solarcharge.si. SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. ima pravico, da v primeru nedovoljene uporabe in/ali kakršnihkoli drugih zlorab pri dostopu oz. uporabi mobilne aplikacije s strani uporabnikov ali katerekoli drugih oseb in/ali v primeru suma zlorabe uporabniškega imena ali gesla, izvede vse ukrepe in druga dejanja, ki jih v skladu s svojo lastno poslovno presojo šteje za potrebne zaradi varstva svojih pravic in interesov in/ali zaradi varstva pravic in interesov kupcev in/ali uporabnikov in/ali zaradi varstva pravic in interesov katerih koli drugih oseb (npr. preprečitev dostopa do mobilne aplikacije, ...). Presojo o škodljivosti si ponudnik v celoti pridržuje. Uporabnik se izrecno odpoveduje uveljavljanju kakršnihkoli zahtevkov proti družbi SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. zaradi preprečitve dostopa do mobilne aplikacije in drugih podobnih ukrepov po tem odstavku.

Uporabnik mora SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. obvestiti o vsakokratni spremembi osebnih podatkov. Če uporabnik ne izpolni svoje obveznosti informiranja ponudnika o spremembah podatkov, SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. ne nosi nobene odgovornosti za izpolnjevanje svojih obveznosti v zvezi z obdelavo osebnih podatkov ali za škodo, ki lahko nastane uporabniku v povezavi s tem.

Uporabnik odgovarja za škodo, ki jo namenoma ali iz hude malomarnosti povzročil na mobilni aplikaciji Polnilne postaje za električna vozila.

11. Pravice intelektualne lastnine

Vsi podatki, podobe ter druge informacije na mobilni aplikaciji Polnilne postaje za električna vozila so predmet avtorske zaščite ali druge zaščite industrijske zaščite, kot jo opredeljuje relevantno pravo, ki ureja varstvo avtorskih pravic in pravic industrijske lastnine. Kopiranje, spreminjanje, preoblikovanje, objavljanje, širjenje, distribucija, prodaja ali prenos, delno ali v celoti in v kakršnikoli obliki, kakršnekoli vsebine mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila, je izrecno prepovedano. Nepooblaščen poseg v avtorske pravice ali pravice intelektualne lastnine se obravnava kot kaznivo dejanje.

Z dostopom do mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila ali s prenosom mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila, uporabnik pridobi neprenosljivo in neizključno pravico do uporabe mobilne aplikacije izključno na svojem pametnem telefonu ali (tabličnem) računalniku. Pravica do uporabe iz tega odstavka velja zgolj za nekomercialne namene. SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. tako na uporabnika ne prenaša ostalih materialnih avtorskih pravic ali pravic industrijske

lastnine, ravno tako pa mu ne daje pravice do uporabe blagovnih znamk, logotipov, celostne-grafične podobe, ki je v lasti oz. imetništvu SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o.. Uporabnik tako npr. ne sme izdelovati kopij spletne ali mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila, namestiti aplikacije na strežnik ali drugo platformo, dajati mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila v najem ali podeljevati podlicenc za njeno uporabo, predelati ali kako drugače posegati v delovanje mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila.

12. Piškotki

SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. kot upravljavec mobilne aplikacije Polnilne postaje za električna vozila, uporablja za namene vzdrževanja uporabniške seje in varne prijave uporabnika, lastne sejne piškotke, za katere po trenutno veljavni slovenski zakonodaji ne potrebuje izrecne privolitve uporabnika.

Seznam piškotkov, ki jih uporablja mobilna aplikacija Polnilne postaje za električna vozila, je dostopen na povezavi <https://www.polnilne-postaje.si/pravno-obvestilo>. S potrditvijo teh splošnih pogojev uporabnik izrecno in brezpogojno izjavlja, da je pravno obvestilo na spletni povezavi <https://www.polnilne-postaje.si/pravno-obvestilo> v celoti prebral ter da se z njimi v celoti strinja.

13. Prehodne in končne določbe

Vsakokrat veljavni splošni pogoji so objavljeni na spletni strani <https://www.polnilne-postaje.si>. Enako velja za morebitne spremembe in dopolnitve veljavnih splošnih pogojev, nastale zaradi spremenjene poslovne politike SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o., veljavne zakonodaje ali odločitev pristojnih državnih organov.

Šteje se, da je bil uporabnik o spremembi oziroma dopolnitvi splošnih pogojev obveščen z dnem objave novih oziroma spremenjenih ali dopolnjenih splošnih pogojev na spletni strani <https://www.polnilne-postaje.si>.

Uporabnik privoli v spremembe splošnih pogojev tako, da ob naslednji prijavi v mobilno aplikacijo Polnilne postaje za električna vozila, potrdi, da jih sprejema in se z njimi strinja.

V kolikor se uporabnik s spremenjenimi ali dopolnjenimi splošnimi pogoji ne strinja, mu lahko ponudnik onemogoči polnjenje na polnilni postaji.

Morebitne spore, bosta SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. in uporabnik reševala sporazumno, v primeru neuspeha pa pred stvarno pristojnim sodiščem v Ljubljani.

V kolikor bi kakršnakoli določba teh splošnih pogojev postala delno ali v celoti neveljavna, to ne vpliva na veljavnost ostalih določb. SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o. si bo prizadeval, da bo neveljavno določbo nadomestil z novo, ki bo po učinku čimbolj podobna razveljavljeni določbi.

Ti splošni pogoji pričnejo veljati s 17.6.2020.

SOLAR CHARGE polnilne postaje d.o.o., Kamnik pod Krimom, 17.6.2020